

EMPRESARIOS JOSU HERNÁNDEZ DIRECTOR DE KURSAAL REHABILITACIONES



Josu Hernández, cofundador y director de Kursaal Rehabilitaciones, en la sede de la empresa en Hernani. :: LUIS MICHELENA

«Hay que creer en las personas y especializar a los trabajadores»

Josu Hernández destaca la importancia de que los empleados tengan una buena actitud, ya que «sin ella da igual que uno sea el mejor profesional»

:: ION FERNÁNDEZ

HERNANI. No es lo mismo construir una casa en Gipuzkoa que en Burgos. Ni tampoco su rehabilitación. «Aquí debemos tener en cuenta características como el salitre o la erosión del viento», señala Josu Hernández, cofundador y director de Kursaal Rehabilitaciones. La empresa de Hernani se dedica a la rehabilitación de edificios y desde hace tiempo apostó por los aislamientos térmicos para conseguir una buena eficiencia energética de los hogares.

– Ahora que viene el frío, ¿un consejo para aplicar en nuestras casas?

– Tenemos que comprobar si contamos con buenos aislamientos para evitar que se filtre frío y un elevado consumo energético. Hay que hacer ahora los deberes que no se hicieron en el pasado, cuando se construyó mucho, pero de cualquier manera. Debemos verificar si nuestras ventanas y paredes cuentan

con buen aislamiento térmico. Lo idóneo sería comprobar el estado de las fachadas del edificio, pero si la comunidad de vecinos no quiere emprender esta rehabilitación, habría que hacerlo en el interior de nuestras casas. Hay que hacerlo y se debe hacer correctamente.

– ¿No se hace adecuadamente?

– Cuando una persona se va a comprar un coche mira todas sus características y compara diferentes marcas y modelos. Pero a la hora de hacer una rehabilitación, no tenemos en cuenta absolutamente nada, y eso que hablamos de presupuestos de miles y miles de euros. No se atiende si la empresa a la que se lo encargamos se dedica a la construcción, a las reformas o a las rehabilitaciones. Hay que diferenciar entre ellas, ya que la primera se encarga de hacer edificios, la segunda te reforma un baño o una cocina y la última de la rehabilitación de edificios. Cada una tiene su ámbito y debemos acudir al ‘médico

«Gipuzkoa es pionera en el sector de la eficiencia energética en los edificios»

especialista’. Además, si no lo haces de manera correcta es una oportunidad perdida, porque no vas a volver a realizar una rehabilitación en unos cuantos años.

– ¿Se preocupan los guipuzcoanos por tener en sus casas un buen aislamiento?

– Hemos conseguido que actualmente la mayoría de la población conozca las ventajas de disponer de un buen aislamiento en sus viviendas y se anime a acometer esos trabajos. Esto se ha logrado gracias a haber estado años informando sobre esta cuestión. Antes, acudíamos a una reunión de una comunidad y cuando a los vecinos les hablábamos de ello se pensaban que era ciencia ficción. Ahora, ya conocen qué es y sus beneficios.

– ¿Cuáles son los retos a los que se enfrenta el sector de la rehabilitación de viviendas?

– Hay que profesionalizar este sector. Por eso, nosotros también nos dedicamos a formar. Organizamos cursos para profesionales. Es muy importante, ya que un técnico bien preparado solicitará a la empresa rehabilitadora las medidas oportunas para ejecutar el trabajo correctamente.

– ¿Qué características tendrán las casas del futuro en este ámbito?

– Las viviendas serán eficientes,

barnizamos los suelos. Después, tenemos que esperar unos días para ir a vivir, por el olor y la toxicidad. El futuro pasará por construir con materiales naturales, como se hacía antes. Tenemos que volver a emplear materiales no tóxicos.

– ¿Cómo consigue esta empresa estar a la vanguardia?

– Mediante la investigación y la innovación. Si haces lo mismo siempre, obtendrás siempre los mismos resultados. Nosotros participamos en proyectos de investigación del Gobierno Vasco. Hay que innovar para avanzar. Además, en Gipuzkoa estamos a la vanguardia en este sector.

– Entonces, ¿no tenemos nada que envidiar a otros países?

– A la hora de hablar de calidad parece que siempre tenemos que fijarnos en lo que se está haciendo en otros países, como en centro Europa. Pero en el sector de la eficiencia energética en Gipuzkoa estamos haciendo las mismas cosas que allí. O incluso mejor. Aquí estamos superando con un nivel muy alto los estándares marcados a nivel continental. En cambio, en otras provincias del Estado no se está haciendo absolutamente nada. Nuestro territorio es una referencia en este sector.

– No solo hay que ser buenos, también hay que saber satisfacer las necesidades del cliente. ¿Cómo lo consiguen en Kursaal?

– Estamos a su lado en todo momento para conocer qué demandan. Somos conscientes de que estamos y convivimos en sus casas durante un largo periodo de tiempo. Por eso, nos esforzamos al máximo por tratar bien a los clientes.

– ¿Qué le llevó a crear su propia empresa?

– Siempre he estado ligado a Kursaal. Funde esta empresa porque quería hacer las cosas bien, de otra manera. No hacer una rehabilitación por hacer. Llevar a cabo el trabajo en condiciones. Quería ponerle cariño con los clientes, los arquitectos, los trabajadores...

– ¿Qué ha aprendido al frente de Kursaal Rehabilitaciones?

– Hay que creer y crear equipos. Hay que creer y formar a los trabajadores. Esta compañía es un gran equipo y por ello recientemente nos han dado la Medalla de Oro Europea al Mérito en el trabajo. Si funcionan los equipos el trabajo saldrá correctamente, de lo contrario únicamente seremos una empresa más.

– ¿Qué es lo que más valora de un trabajador?

– La actitud. Las personas tienen que buscar hacer las cosas bien, formarse para ir un paso por delante y querer superarse continuamente. Valoro mucho que un empleado venga a mi despacho y me diga ‘qué bien ha salido este trabajo’ o ‘en esto tenemos que mejorar’. Esto se está perdiendo. Hace años había más actitud. Puedes ser el mejor profesional del mundo, pero si no tienes actitud vale de poco.

LA EMPRESA

1998

año de fundación. La empresa de Hernani cuenta con unos 22 trabajadores.

Actividad

► **Rehabilitación de edificios.** Aislamientos térmicos y eficiencia energética, impermeabilización de tejados y cubiertas. Con Kursaal Green buscan la eficiencia, sostenibilidad y salud de los edificios, y con Kursaal Premiun se dedica a las rehabilitaciones de Alta Eficiencia.

sostenibles y saludables. Son tres características que nos han llevado a crear Kursaal Green. Actualmente, se están construyendo edificios en los que se prioriza esas dos primeras características. La eficiencia hace referencia a contar con un buen aislamiento térmico y la sostenibilidad a que perdure. Pero nos estamos olvidando de la salud. Nos estamos intoxicando, porque empleamos materiales sintéticos. Esto se observa claramente cuando pintamos las paredes o